

ЦІЛІ У СФЕРІ ЯКОСТІ
метеорологічного прогнозування Українського гідрометеорологічного
центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій
на 2026-2028 роки

1. Загальні положення

Цілі у сфері якості метеорологічного прогнозування Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі — УкрГМЦ ДСНС України) на 2026-2028 роки встановлюються відповідно до Політики у сфері якості УкрГМЦ ДСНС України та вимог ДСТУ ISO 9001:2015.

Цілі враховують:

- контекст організації (п.4.1 ISO 9001:2015);
- потреби та очікування зацікавлених сторін (п.4.2);
- результати оцінювання ризиків і можливостей (п.6.1);
- стратегічні напрями розвитку УкрГМЦ ДСНС України.

Цілі формуються за принципом SMART, є вимірюваними, досяжними та орієнтованими на забезпечення точності, своєчасності та достовірності метеорологічних прогнозів.

Досягнення цілей є основою для постійного вдосконалення системи управління якістю та підвищення довіри користувачів до прогнозів і попереджень, що надаються УкрГМЦ ДСНС України.

Щорічні плани досягнення стратегічних цілей затверджуються окремо та переглядаються під час аналізу з боку керівництва.

2. Перелік цілей у сфері якості

Перелік цілей у сфері якості метеорологічного прогнозування УкрГМЦ ДСНС України на 2026-2028 роки наведено в таблиці 2.1.

Таблиця 2.1 – Цілі у сфері якості метеорологічного прогнозування УкрГМЦ ДСНС України на 2026-2028 роки

№	Ціль	KPI	2026	2027	2028	Відповідальний	ISO
I. ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ							
1	Підвищення точності короткострокових прогнозів	% відповідності прогнозів фактичним даним	≥85%	≥87%	≥90%	УкрГМЦ ДСНС України	8.5, 9.1



№	Ціль	KPI	2026	2027	2028	Відповідальний	ISO
2	Забезпечення своєчасності випуску попереджень про НМЯ та СМЯ	% попереджень, випущених у встановлений строк	≥97%	≥98%	≥99%	УкрГМЦ ДСНС України	8.5
3	Забезпечення якості первинних даних спостережень	% даних, що пройшли контроль якості	≥94%	≥95%	≥96%	УкрГМЦ ДСНС України	8.4, 9.1
4	Забезпечення стабільності функціонування ІС SmartMet та цифрових сервісів	Рівень безвідмовної роботи (uptime)	≥98%	≥99%	≥99%	УкрГМЦ ДСНС України	7.1.3
II. СИСТЕМНІ ЦІЛІ							
5	Завершення впровадження та забезпечення результативності СУЯ	100% затверджених процедур СУЯ; Проведення повного циклу внутрішнього аудиту; Проведення аналізу з боку керівництва	Завершено впровадження; проведено 1 цикл аудиту та аналіз керівництва	≥95% виконаних коригувальних дій	≥97% виконаних коригувальних дій	Відповідальна особа з якості, керівництво УкрГМЦ ДСНС України	6.2, 9.2, 9.3, 10.2
6	Проведення внутрішніх аудитів	Кількість аудитів на рік	≥2	≥2	≥2	Група аудиторів, УкрГМЦ ДСНС України, відповідальна особа	9.2
7	Підвищення задоволеності користувачів	Рівень задоволеності	≥75%	≥80%	≥85%	УкрГМЦ ДСНС України (відділ	9.1.2

№	Ціль	KPI	2026	2027	2028	Відповідальний	ISO
						комунікації з медіа)	
8	Ефективне управління ризиками	% ризиків з визначеними заходами	≥85%	≥90%	≥95%	УкрГМЦ ДСНС України (керівник і підрозділів)	6.1
III. РОЗВИТКОВІ ЦІЛІ							
9	Автоматизація процесів прогнозування	% автоматизованих процесів	70%	80%	≥90%	ДСНС, УкрГМЦ ДСНС України	8.1
10	Підвищення компетентності персоналу	% працівників, що пройшли навчання	≥60%	≥70%	≥80%	УкрГМЦ ДСНС України (відділ кадрів)	7.2
11	Нормативно-методичне забезпечення	Кількість оновлених документів	≥2	≥3	≥5	УкрГМЦ ДСНС України	7.5
12	Розвиток міжнародної співпраці	Кількість міжнародних заходів	≥2	≥3	≥4	ДСНС, УкрГМЦ ДСНС України	4.2

3. Узгодження цілей із ризиками

Цілі у сфері якості метеорологічного прогнозування на 2026–2028 роки сформовані з урахуванням результатів аналізу ризиків та можливостей, визначених відповідно до п.6.1 ISO 9001:2015.

Операційні цілі (цілі 1–4) спрямовані на мінімізацію ризиків:

зниження точності прогнозів;
несвоєчасного випуску попереджень про небезпечні та стихійні метеорологічні явища;

використання недостовірних або некоректних первинних даних спостережень (автоматизованих і мануальних станцій);

збоїв у функціонуванні інформаційної системи SmartMet та цифрових сервісів (веб ресурсів, мобільного додатку).

Досягнення встановлених показників точності, своєчасності та стабільності функціонування цифрової інфраструктури сприяє підвищенню довіри користувачів та зниженню операційних ризиків.

Системні цілі (цілі 5–8) знижують ризики:

завершення впровадження СУЯ та її перехід до результативного функціонування;

своєчасне виявлення невідповідностей шляхом проведення внутрішніх аудитів;

ефективне виконання коригувальних дій;

управління ризиками на всіх рівнях процесів;

підтримання та підвищення рівня задоволеності користувачів.

Ці цілі зменшують ризики формального функціонування системи управління якістю, невиявлення критичних відхилень та втрати репутаційної довіри.

Розвиткові цілі враховують стратегічні можливості УкрГМЦ ДСНС України, зокрема:

підвищення рівня автоматизації процесів прогнозування;

розвиток цифрової інфраструктури;

підвищення компетентності персоналу;

розширення міжнародної співпраці;

удосконалення нормативно-методичної бази.

Реалізація цих цілей сприяє підвищенню стійкості організації до зовнішніх та внутрішніх викликів, технологічних змін та зростаючих вимог користувачів.

4. Контроль і перегляд

4.1. Досягнення цілей у сфері якості підлягає регулярному моніторингу відповідно до встановлених показників (KPI).

4.2. Результати виконання цілей розглядаються під час аналізу з боку керівництва відповідно до вимог ISO 9001:2015.

4.3. У разі недосягнення встановлених показників визначаються та впроваджуються коригувальні заходи.

4.4. Цілі переглядаються щороку або у разі змін у контексті діяльності УкрГМЦ ДСНС України, результатах аналізу ризиків чи стратегічних пріоритетах.

4.5. Щорічний план досягнення цілей затверджується окремо та є інструментом їх реалізації.
