

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ **Українського гідрометеорологічного центру** **Державної служби України з надзвичайних ситуацій**

Український гідрометеорологічний центр Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі — УкрГМЦ ДСНС України) відповідно до чинного законодавства України зобов'язується забезпечувати органи державної влади, Збройні Сили України, органи місцевого самоврядування, галузі економіки та населення достовірними, науково обґрунтованими й своєчасними прогнозами та попередженнями про небезпечні та стихійні гідрометеорологічні явища.

УкрГМЦ ДСНС України забезпечує стабільність і результативність процесів метеорологічного прогнозування шляхом системного управління даними спостережень (автоматизованими та мануальними), використання сучасних чисельних моделей та програмно-аналітичних комплексів (зокрема IC SmartMet), а також постійної верифікації та вдосконалення методик прогнозування.

Керівництво та персонал УкрГМЦ ДСНС України беруть на себе зобов'язання:

- орієнтуватися на потреби та очікування користувачів, систематично оцінювати рівень їх задоволеності й використовувати результати оцінювання для вдосконалення послуг;

- забезпечувати відповідність діяльності вимогам ISO 9001:2015, рекомендаціям Всесвітньої метеорологічної організації та чинному законодавству України;

- формувати культуру якості, відповідальності та залученості, регулярно проводити навчання і підвищення кваліфікації персоналу;

- застосовувати процесний та ризик-орієнтований підхід у прогнозуванні, плануванні та прийнятті управлінських рішень;

- встановлювати, регулярно переглядати та здійснювати моніторинг вимірюваних показників точності, своєчасності та достовірності метеорологічних прогнозів як ключових критеріїв результативності системи управління якістю;

- впроваджувати сучасні технології, методики та інформаційні системи для підвищення точності та своєчасності прогнозів;

- підтримувати в працездатному стані вимірювальне, інформаційне та технічне обладнання, забезпечувати резервування та безперервність діяльності;

- гарантувати відкритість і доступність офіційної інформації для суспільства та міжнародних партнерів;

- постійно вдосконалювати систему управління якістю (далі — СУЯ) шляхом аналізу результативності, коригувальних і попереджувальних дій, а також впровадження найкращих практик;



забезпечувати ефективність та взаємозв'язок усіх процесів СУЯ, застосовуючи принципи PDCA.

Політика у сфері якості є основою для встановлення та перегляду цілей у сфері якості, які є вимірюваними, досяжними та орієнтованими на потреби користувачів.

Політика є публічною, розміщується на офіційному вебсайті УкрГМЦ ДСНС України та доводиться до відома всіх керівників структурних підрозділів та працівників через внутрішню систему документообігу.

Відповідальність за актуалізацію та поширення Політики покладається на керівництво УкрГМЦ ДСНС України та відповідальної особи з якості.

Перегляд Політики здійснюється щороку під час аналізу з боку керівництва або у разі змін у діяльності організації.
