**АНАЛІЗ**

**виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” в Українському гідрометеорологічному центрі ДСНС впродовж**

**I кварталу 2025 року**

В Українському гідрометеорологічному центрі Державної служби України з надзвичайних ситуацій забезпечується дотримання вимог Закону України “Про звернення громадян”, виконання відповідних актів Президента України та Кабінету Міністрів України, вживаються додаткові заходи щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення.

На вебсайті УкрГМЦ у розділі “Звернення громадян“ розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи зі зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, аналітичні довідки за результатами роботи зі зверненнями громадян у ДСНС.

**На адресу УкрГМЦ** впродовж **січня – березня 2025 року** надійшло **9** звернень, з них заяв (клопотань) – 6, скарг – 2, пропозицій – 1.

Основними причинами для подання скарг заявниками були питання з приводу праці та заробітної плати.

**Особистий прийом громадян у І кварталі 2025** не здійснювався .

Безпосередньо до УкрГМЦ надійшло 2 звернення, інші 7 листів одержано через:

Управління гідрометеорології – 5;

Державна служба України з надзвичайних ситуацій – 2;

Проведений аналіз одержаних звернень свідчить, що **найчисельнішими за кількістю є звернення з таких питань**:

Праця і заробітна праця – 5 звернень;

Житлова політика – 1 звернень;

Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 1 звернень;

Екологія та природні ресурси – 2 звернень .

Упродовж січня – березня 2025 року до ДСНС надійшло 107 запитів на інформацію.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Відділ діловодства і контролю Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій